**Договор № \_\_\_\_\_\_**

**на водоснабжение (питьевая вода) и водоотведение**

г. Всеволожск «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

**Открытое Акционерное Общество «Всеволожские тепловые сети»**, именуемое в дальнейшем **«Ресурсоснабжающая организация»** в лице генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и собственник жилого дома: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ именуемый в дальнейшем **«Потребитель», \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** паспорт серия \_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ выдан «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. **Предмет договора**

1.1.По настоящему договору «Ресурсоснабжающая организация» обязуется через присоединенную сеть отпускать «Потребителю» из системы центрального водоснабжения по водопроводным вводам холодную воду и производить от «Потребителя» в систему центральной канализации по канализационным выпускам приём сточных вод (в т.ч. стоки от горячей воды) и обеспечивать их транспортировку, а «Потребитель» обязуется производить оплату полученной питьевой воды и сброшенных сточных вод.

1.2. При выполнении настоящего договора стороны руководствуются его условиями, Законодательством РФ, в т.ч.: Жилищным Кодексом РФ, ФЗ-416 от 07.12.2011 «О водоснабжении и водоотведении», «Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354, а также иными нормативными правовыми актами, регламентирующими предмет настоящего договора и разрешительной документацией на водопользование.

1. **Права и обязанности сторон**
	1. **«Ресурсоснабжающая организация» обязана**:

2.1.1. Круглосуточно обеспечивать потребителя холодной водой надлежащего качества, подаваемой в объёмах согласно Приложению № 1 в присоединённую водопроводную сеть «Потребителя» давлением от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,6 МПа (6 кгс/кв. см) на границе раздела сетей согласно Приложению № 2.

2.1.2. Обеспечивать водоотведение сточных вод, сброшенных «Потребителем», при наличии присоединения к центральной канализационной сети.

2.1.3. Информировать «Потребителя» о перерывах в подаче для проведения ремонтных и профилактических работ воды одним из следующих способов: через газету, радиотрансляционную сеть, по телефону.

2.1.4. Информировать «Потребителя» об изменениях установленных тарифов и нормативов потребления на коммунальную услугу по холодному водоснабжению и водоотведению – на обороте счёта-квитанции и на сайте v-ts.org.

**2.2. «Ресурсоснабжающая организация»**  **имеет право**:

2.2.1. Требовать:

- внесения платы за отпущенную воду и произведённое водоотведение согласно условиям настоящего договора.

- допуска своих представителей для осмотра технического состояния водопроводных, канализационных сетей и приборов учёта холодной воды в заранее согласованное с «Потребителем» время.

2.2.2. Приостанавливать или ограничивать в порядке, установленном «Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам» подачу «Потребителю» воды, в случае:

- выявления факта самовольного подключения к водопроводным или канализационным сетям;

- неудовлетворительного состояния водопроводных и канализационных сетей, находящихся в собственности «Потребителя», угрожающего аварией или создающего угрозу жизни и безопасности граждан, удостоверенного подразделением государственной жилищной инспекции субъекта Российской Федерации или иным органом, уполномоченным осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутридомовых инженерных систем, а также внутриквартирного оборудования установленным требованиям.

- ограничить или прекратить отпуск холодной воды, в случае аварийного или неудовлетворительного состояния водопроводных и/или канализационных сетей «Потребителя» после соответствующего уведомления.

2.2.3. Стороны подтверждают, что «Потребитель» даёт согласие, а «Ресурсоснабжающая организация» приобретает право на обработку персональных данных «Потребителя» и их передачу третьим лицам, в случае необходимости осуществления фактических и юридических действий, направленных на сбор задолженности за коммунальные услуги.

**2.3. «Потребитель» обязан:**

2.З.1. Производить оплату за оказанные услуги по настоящему договору не позднее 25 числа месяца, следующего за расчётным периодом.

2.З.2. В целях учёта холодной воды использовать индивидуальные приборы учёта расхода. При отсутствии на момент заключения настоящего договора прибора учёта холодной воды, установить такой прибор учёта в течение 30 дней.

2.З.З. Своевременно (согласно паспортным данным прибора) производить поверку прибора учёта. В случае выхода из строя прибора учёта немедленно сообщить в «Ресурсоснабжающую организацию».

2.З.4. Не допускать нарушения пломб на приборах учёта, демонтажа приборов учёта и действий, направленных на искажение их показаний или повреждение. Показания приборов учёта с просроченным сроком поверки и с нарушением пломб «Ресурсоснабжающей организацией» для расчёта оплаты не принимаются.

2.З.5. Содержать в исправном техническом состоянии собственные водопроводные сети, не допуская утечек холодной воды.

2.З.6. Выполнять указания «Ресурсоснабжающей организации» по ремонту водопроводных сетей, запорной арматуры и приборов учёта, находящихся в собственности «Потребителя».

2.З.7. Не допускать без согласования с «Ресурсоснабжающей организацией» присоединения субабонентов к собственным водопроводным и канализационным сетям.

2.З.8. При передаче водопроводных сетей новому владельцу или при отказе от водопользования «Потребитель» обязан в течение 7-ми дней письменно предупредить «Ресурсоснабжающую организацию» и произвести полный расчёт за потребленные услуги.

2.3.9. Информировать «Ресурсоснабжающую организацию» об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений.

2.3.10. Использовать воду только для хозяйственно - бытовых нужд и полива зелёных насаждений.

2.З.11. При обнаружении неисправностей и аварий на водопроводных сетях «Потребителя» немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу «Ресурсоснабжающей организации» по **тел. 8 (81370) 28-410** и принимать срочные меры по их устранению.

2.3.12. Допускать не чаще 1 раза в 3 месяца представителей «Ресурсоснабжающей организации» для осмотра и проверки режима потребления, работы приборов учёта.

**2.4. «Потребитель» имеет право**:

2.4.1. Получать от «Ресурсоснабжающей организации»:

- в необходимых объёмах холодную воду надлежащего качества;

- сведения по состоянию расчётов за холодную воду и водоотведение;

- акт об отключении холодной воды;

- информацию об изменении тарифов на холодную воду и водоотведение.

2.4.5. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством, федеральным законом, иными нормативными и правовыми актами Российской Федерации и договором.

**3. Порядок учёта**

3.1. Учёт количества израсходованной холодной воды производится по показаниям прибора учёта, указанного в Приложении № 1**.**

3.2. До установки прибора учёта, количество израсходованной холодной воды и объём сточных вод определяется по нормативам потребления, утверждённым уполномоченным органом власти в области установления нормативов потребления коммунальных услуг населением1, с учётом данных, предоставленных «Потребителем» в Заявлении на заключение настоящего договора, касающихся степени благоустройства жилого дома и количества зарегистрированных граждан *(Приложение № 1)*.

* + 1. В случае если в ходе исполнения настоящего договора уполномоченным органом власти в области установления нормативов потребления коммунальных услуг населением принят акт об установлении новых нормативов потребления коммунальных услуг населением, расчёты по договору производятся по новым нормативам с момента их введения без внесения изменений и дополнений в настоящий договор.
		2. При наличии колодца на участке, плата за полив не взымается только в случае наличия прибора учёта.
		3. При присоединении к центральной канализационной сети объём стоков принимается равным объёму потребленной воды на хозяйственно-бытовые нужды.

**4. Расчёты**

4.1. Собственник  жилого  дома  ежемесячно  вносит  плату за потреблённую  холодную воду, в том числе;

а) при наличии приборов учёта - потребленный объём определяется исходя из показаний приборов учёта;

б) в случае, если показания приборов учёта не были переданы потребителем – потребленный объём определяется согласно пунктам 59 и 60 Постановления Правительства РФ от 11.05.2011 № 354;

в) при отсутствии приборов учёта – потребленный объём определяется с учётом нормативов потребления холодной воды, утверждённым уполномоченным органом власти в области установления нормативов потребления коммунальных услуг населением[[1]](#footnote-1) в зависимости от степени благоустройства *(Приложение №1)*.

г) в случае, если в доме отсутствуют зарегистрированные граждане, собственники оплачивают водоснабжение и водоотведение в следующих объёмах:

- при наличии приборов учёта - по показаниям приборов учёта;

- при отсутствии приборов учёта - из расчёта норматива потребления на каждого собственника и норматива на полив земельного участка, исходя из его площади.

4.2. Показания приборов учёта передаются Собственником жилого дома в АО «Единый информационно-расчетный центр Ленинградской области» (АО «ЕИРЦ ЛО») ежемесячно с 15 по 25 число каждого месяца.

4.3. Расчёт платы населению за поставленные услуги производится по тарифам, утверждённым  уполномоченным органом власти в области государственного регулирования тарифов.

В случае если в ходе исполнения настоящего договора уполномоченным органом власти в области государственного регулирования тарифов принят акт об установлении новых тарифов, расчёты по договору производятся по новым тарифам с момента их введения[[2]](#footnote-2).

4.4. Доставка платёжных документов осуществляется АО «ЕИРЦ ЛО», либо иной привлечённой организацией по вышеуказанному адресу жилого дома.

4.5. Плата за водоснабжение и водоотведение производится на основании платёжных документов, предоставляемых АО «ЕИРЦ ЛО», или иной уполномоченной организацией (расчётные документы предоставляются не позднее 10-го числа месяца, следующего за расчётным).

4.6. Оплата может производиться посредством внесения (зачисления) денежных средств на расчётный счёт «Ресурсоснабжающей организации», как непосредственно, так и через агентов, путем внесения денежных средств в кассу «Ресурсоснабжающей организации»

4.7. В случае отсутствия у «Потребителя» прибора учёта холодной воды, при временном прекращении водопотребления, а также при возобновлении водопотребления, «Потребитель» обращается в «Ресурсоснабжающую организацию» для отключения или последующего подключения объекта к системе центрального водоснабжения с составлением соответствующего двухстороннего Акта.

Акт об отключении (подключении) является основанием для перерасчёта за не предоставленные услуги по холодному водоснабжению, водоотведению сточных вод и должен быть предоставлен «Потребителем» в 7-ми дневный срок в управление по работе с потребителями «Ресурсоснабжающей организации» (ОАО «Вт сети»).

**5. Ответственность сторон**

**5.1. «Ресурсоснабжающая организация»:**

5.1.1. Несёт ответственность за качество предоставляемых услуг в соответствии с «Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам», Законодательством РФ и настоящим Договором.

5.1.2. Не несёт ответственность за перерыв в предоставлении услуг, возникший в результате действия непреодолимой силы, если он связан с устранением угрозы здоровью, жизни граждан, ущерба имущества.

**5.2. «Потребитель» несёт ответственность:**

5.2.1. За оснащение жилого или нежилого помещения приборами учёта, ввод установленных приборов учёта в эксплуатацию, их надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременную замену.

5.2.2. За техническое состояние водопроводных и канализационных сетей, находящихся в его собственности.

5.2.3. За ущерб, причинённый 3-им лицам, в результате аварий на сетях и сооружениях «Потребителя», произошедших не по вине «Ресурсоснабжающей организации».

**6. Особые условия:**

6.1. Контроль качества подаваемой «Потребителю» воды осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства.

6.2. Порядок установления факта непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, порядок изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и /или с перерывами, превышающими установленную продолжительность, определяется в соответствии с разделом X Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

6.3. Ответственным лицом по Договору со стороны «Ресурсоснабжающей организации» по техническим вопросам является начальник производства ТС и ВКХ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**тел. 8 (81370) 29-700 (доб.132).**

6.4. Гарантированные объёмы подачи воды на нужды пожаротушения подаются в соответствии с СП 8.13130.2009. «Свод правил. Системы противопожарной защиты. Источники наружного противопожарного водоснабжения. Требования пожарной безопасности» (утв. Приказом МЧС РФ от 25.03.2009 N 178) (ред. от 09.12.2010)

6.5. Границы ответственности за состояние и обслуживание сетей устанавливаются актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Сторон, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора (*Приложение № 2* к настоящему договору):

- «Ресурсоснабжающей организацией» обслуживаются и ремонтируются центральные водопроводные и канализационные сети, находящиеся на обслуживании ОАО «Вт сети».

6.6. Порядок контроля качества холодной воды:

6.6.1. Производственный контроль качества холодной воды, подаваемой «Потребителю» с использованием централизованных систем водоснабжения, включает в себя отбор проб воды, проведение лабораторных исследований и испытаний на соответствие воды установленным требованиям и контроль за выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий в процессе водоснабжения.

6.6.2. Производственный контроль качества холодной воды осуществляется «Ресурсоснабжающей организацией» в соответствии с программой производственного контроля качества холодной воды. Программа производственного контроля качества холодной воды разрабатывается «Ресурсоснабжающей организацией» и согласовывается с территориальным органом федерального органа исполнительной власти, осуществляющего федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор.

6.6.3. Программа производственного контроля качества холодной воды включает в себя:

- перечень показателей, по которым осуществляется контроль;

- указание мест отбора проб воды, в том числе на границе эксплуатационной ответственности «Ресурсоснабжающей организацией» и «Потребителя»;

- указание частоты отбора проб воды.

6.6.4. Проведение лабораторных исследований и испытаний в рамках производственного контроля качества питьевой воды осуществляется организациями, аккредитованными в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.7. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, исполнения, изменения, прекращения или действительности решаются Сторонами в соответствии с действующим законодательством. В случае отсутствия возможности урегулировать спор во внесудебном порядке, стороны передают его на рассмотрение в соответствии с правилами о подсудности.

**7. Сроки действия договора**

7.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, один из которых находится у «Ресурсоснабжающей организации», другой - у «Потребителя». Все приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

7.2. Стороны установили, что настоящий Договор распространяется на правоотношения, возникшие с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и действует по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7.3. Настоящий Договор считается вступившим в законную силу с момента его подписания обеими сторонами и ежегодно продленным на тех же условиях, если за месяц до окончания срока его действия не последует письменного заявления одной из сторон об отказе от его продления, пересмотре его условий или его расторжении.

**8. Юридические адреса сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **«Ресурсоснабжающая организация»** | **«Потребитель»** |
| ИНН/КПП 4703096470/470301001 |  |
| **ОАО «Вт сети»** | Ф.И.О. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Расчётный счет 40702810055410001002 | Адрес\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| «СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК |  |
| ОАО « СБЕРБАНК РОССИИ» | тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| г. Санкт-Петербургк/сч 30101810500000000653БИК 044030653; ОКАТО 41413000000ОКПО 80663482; ОКВЭД 40.30.14Адрес: 188643, Ленинградская обл., г. Всеволожск, шоссе Дорога Жизни, д. 11 | e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |
|  |  |

**Приложения:**

1. Приложение № 1 – общие сведения по договору.
2. Приложение № 2 – акты разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон по водопроводным, канализационным сетям и сооружениям на них.

**Подписи сторон:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **«Ресурсоснабжающая организация»**   |  | **«Потребитель»** |
|  Генеральный директор |  |  |
|  ОАО «Вт сети»  |  |  |
|  |  |   |
|  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |  |   |
| « \_\_\_\_» 20\_\_\_г. м.п |  | «\_\_\_\_» 20\_\_\_г. |

**Приложение №1 к договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Потребитель:**  ФИО

**Тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Зарегистрировано**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Адрес:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Количество собственников** (долевая собственность): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Вид права на жилой дома** (квартиру): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Приборы учёта холодной воды**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | Тип прибора | Заводской номер | Срок поверки |
|  |  |  |  |

**Степень благоустройства**

|  |  |
| --- | --- |
| Водоразборная колонка |  |
| Индивидуальная врезка |  |
| Водонагреватель газовый/электрический |  |
| Водонагреватель на твёрдом топливе |  |
| Ванна 1200 мм |  |
| Ванна 1500-1550 мм |  |
| Ванна 1600-1700 мм |  |
| Душ |  |
| Газоснабжение |  |
| Центральная канализация |  |
| Центральное горячее водоснабжение |  |
| Общая площадь участка (м2) в собственности |  |
| ИТОГО по благоустройству | Единица измерения | норматив на человека/кв. метр | кол-во человек/кв. метров | Итого |
| ИТОГО: объём воды на хоз.бытовые нужды[[3]](#footnote-3) | м3/мес. |  |  |  |
| ИТОГО: объём воды на полив земельного участка[[4]](#footnote-4) | м3/мес. | 0,022 |  |  |
| ИТОГО: объём канализации3 | м3/мес. | - | - | - |
|  |
| **В случае отсутствия индивидуального прибора учёта «Потребитель» указывает:** |
| Режим водопотребления на полив участка: |  |
| 1. виды и количество сельскохозяйственных животных и птиц (при наличии);
 |  |
| 1. мощность применяемых устройств, с помощью которых осуществляется потребление коммунальных ресурсов;
 |  |
| 1. сведения о направлениях потребления коммунальных услуг при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек (приготовление пищи для людей, приготовление кормов для скота, отопление, подогрев воды, полив и т.д.)
 |  |
| **Полноту и достоверность сведений подтверждаю /** |

**Подписи сторон:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **«Ресурсоснабжающая организация»**   |  | **«Потребитель»** |
| Генеральный директор |  |  |
| ОАО «Вт сети»  |  |  |
|  |  |   |
|  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |  |   |
| « \_\_\_\_» 20\_\_\_\_г. м.п |  | «\_\_\_\_» 20\_\_\_г. |

1. Постановление от 11.02.2013 № 25 «Об утверждении нормативов потребления коммунальных услуг по холодному и горячему водоснабжению, водоотведению гражданам, проживающими в многоквартирных домах или жилых домах на территории Ленинградской области, при отсутствии приборов учёта» Правительство Ленинградской области [↑](#footnote-ref-1)
2. Информация об изменениях в соответствии с п. 2.1.4 Договора. [↑](#footnote-ref-2)
3. подпункт «в» п. 4.1 настоящего Договора [↑](#footnote-ref-3)
4. подпункт «г» п. 4.1 настоящего Договора [↑](#footnote-ref-4)