

Договор теплоснабжения и горячего водоснабжения № _____

г. Всеволожск

« ____ » _____ 20__ года

Открытое акционерное общество «Всеволожские тепловые сети», именуемое в дальнейшем **«Ресурсоснабжающая организация»**, в лице генерального директора _____, действующего на основании Устава, с одной стороны, и собственник жилого дома _____, именуемый в дальнейшем **«Потребитель»**, _____ с другой стороны, именуемые в дальнейшем каждая в отдельности «Сторона», а совместно - «Стороны», заключили настоящий Договор теплоснабжения и горячего водоснабжения (далее по тексту – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1 По настоящему Договору Ресурсоснабжающая организация обязуется предоставить Потребителю коммунальные услуги отопления и горячего водоснабжения (далее – коммунальные услуги), а Потребитель обязуется оплачивать предоставленные ему коммунальные услуги, а также соблюдать установленный режим потребления, обеспечивать исправность принадлежащих ему приборов учета и оборудования.

В рамках настоящего Договора Ресурсоснабжающая организация не оказывает Потребителю услуги, связанные с обслуживанием внутридомовых инженерных систем, а также систем, расположенных на земельном участке.

1.2. При выполнении настоящего Договора стороны руководствуются его условиями, Законодательством РФ, в т.ч.: Жилищным Кодексом РФ, «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее по тексту – Правила), а также иными нормативными правовыми актами, регламентирующими предмет настоящего Договора.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Ресурсоснабжающая организация обязана:

2.1.1. Круглосуточно обеспечивать Потребителя горячей водой за исключением перерыва в горячем водоснабжении в связи с производством ежегодных ремонтных и профилактических работ в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения горячего водоснабжения в соответствии с требованиями законодательства РФ.

2.1.2. Круглосуточно в течение отопительного периода обеспечивать Потребителя тепловой энергией на отопление.

2.1.3. Информировать Потребителя о перерывах в подаче для проведения ремонтных и профилактических работ горячей воды путем размещения информации на официальном сайте организации: **v-ts.org**

2.1.4. Информировать Потребителя об изменениях установленных тарифов и нормативов потребления на коммунальную услугу по отоплению и горячему водоснабжению – на обороте счёта-квитанции и на сайте v-ts.org.

2.1.5. Принимать от Потребителя показания приборов учета, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.) и использовать их при расчете размера платы за коммунальные услуги за тот расчетный период, за который были сняты показания.

2.1.6. Нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством РФ.

2.2. Ресурсоснабжающая организация вправе:

2.2.1. Требовать:

- внесения платы за тепловую энергию на отопление и горячее водоснабжение согласно условиям настоящего Договора.

- в установленном порядке допуска своих представителей для осмотра технического состояния тепловых сетей и приборов учёта тепловой энергии и горячей воды в заранее согласованное с Потребителем время.

2.2.2. Осуществлять не чаще 1 раза в 6 месяцев проверку достоверности передаваемых Потребителем сведений о показаниях приборов учета путем посещения жилого помещения, в котором установлены эти приборы учета, а также проверку состояния указанных приборов учета.

2.2.3. В установленных законодательством РФ случаях приостановить или ограничить предоставление Потребителю коммунальных услуг.

Основания и порядок приостановки и ограничения предоставления коммунальных услуг определяется требованиями законодательства РФ.

2.2.4. Стороны подтверждают, что Потребитель даёт согласие, а Ресурсоснабжающая организация приобретает право на обработку персональных данных Потребителя и их передачу третьим лицам, в случае необходимости осуществления фактических и юридических действий, направленных на сбор задолженности за коммунальные услуги.

2.2.5. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством РФ.

2.3. Потребитель обязан:

2.3.1. Производить оплату за оказанные услуги по настоящему Договору не позднее 10 числа месяца, следующего за расчётным периодом.

2.3.2. В целях учёта горячей воды использовать индивидуальные приборы учёта. При отсутствии на момент заключения настоящего Договора прибора учёта горячей воды, установить такой прибор учёта в течение 30 дней.

2.3.3. Своевременно (согласно паспортным данным прибора) производить поверку прибора учёта. В случае выхода из строя прибора учёта немедленно сообщить в Ресурсоснабжающую организацию.

2.3.4. Не допускать нарушения пломб на приборах учёта, демонтажа приборов учёта и действий, направленных на искажение их показаний или повреждение. Показания приборов учёта с просроченным сроком поверки и с нарушением пломб Ресурсоснабжающей организацией для расчёта оплаты не принимаются.

2.3.5. Содержать в исправном техническом состоянии собственные сети теплоснабжения, не допуская утечек горячей воды, теплоносителя в горячей воде.

2.3.6. Выполнять указания Ресурсоснабжающей организации по ремонту сетей теплоснабжения, запорной арматуры и приборов учёта, находящихся в собственности Потребителя.

2.3.7. Не допускать без согласования с Ресурсоснабжающей организацией присоединения субабонентов к собственным сетям теплоснабжения.

2.3.8. При передаче сетей теплоснабжения новому владельцу или при отказе от пользования тепловой энергией в целях отопления, горячего водоснабжения Потребитель обязан не менее чем за 7-мь дней письменно предупредить Ресурсоснабжающую организацию и произвести полный расчёт за потребленные услуги.

2.3.9. Информировать Ресурсоснабжающую организацию об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений.

2.3.10. Использовать горячую воду только для хозяйственно - бытовых нужд.

2.3.11. При обнаружении неисправностей и аварий на сетях теплоснабжения Потребителя немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу Ресурсоснабжающей организации по тел. **8 (81370) 28-410** и принимать срочные меры по их устранению.

2.3.12. Допускать не чаще 1 раза в 6 месяцев представителей Ресурсоснабжающей организации для осмотра и проверки режима потребления, работы приборов учёта.

2.3.13. Нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством РФ.

2.4. Потребитель имеет право:

2.4.1. Получать от Ресурсоснабжающей организации:

- в необходимых объёмах горячую воду надлежащего качества;
- сведения по состоянию расчётов за отопление и горячую воду;
- информацию об изменении тарифов на отопление и горячее водоснабжение.

2.4.2. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством РФ.

2.4.3. Потребитель не вправе:

- а) использовать бытовые машины (приборы, оборудование), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные РСО исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем и доведенные до сведения Потребителя;
- б) производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения РСО;
- в) самовольно демонтировать или отключать обогревающие элементы, предусмотренные проектной и (или) технической документацией на жилой дом, самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, предусмотренных проектной и (или) технической документацией;
- г) самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета;
- д) осуществлять регулирование внутриквартирного оборудования, используемого для потребления коммунальной услуги отопления, и совершать иные действия, в результате которых в помещении будет поддерживаться температура воздуха ниже 12 градусов Цельсия;
- е) несанкционированно подключать оборудование Потребителя к внутридомовым системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

3. Порядок учёта коммунальных услуг

3.1. Учёт количества израсходованной горячей воды производится по показаниям прибора учёта (Приложение № 1 к настоящему Договору).

3.2.1. До установки прибора учёта горячей воды, количество израсходованной горячей воды определяется по нормативам потребления, утверждённым уполномоченным органом власти в области установления нормативов потребления коммунальных услуг населением с учётом степени благоустройства жилого дома и количества зарегистрированных граждан (Приложение №1).

3.2.2. До установки прибора учёта тепловой энергии, объём тепловой энергии на отопление определяется по нормативам потребления на отопление, утверждённым уполномоченным органом власти в области установления нормативов потребления коммунальных услуг населением.

В случае если в ходе исполнения настоящего Договора уполномоченным органом власти в области установления нормативов потребления коммунальных услуг населением принят акт об установлении новых нормативов потребления коммунальных услуг населением, расчёты по Договору производятся по новым нормативам с момента их введения без внесения изменений и дополнений в настоящий Договор.

4. Порядок расчётов

4.1. Потребитель ежемесячно вносит плату за потреблённую горячую воду, в том числе;

а) при наличии приборов учёта - потреблённый объём определяется исходя из показаний приборов учёта;

б) в случае, если показания приборов учёта не были переданы Потребителем – потреблённый объём определяется согласно п.п. 59, 60 Правил;

в) при отсутствии приборов учёта – потреблённый объём определяется с учётом нормативов потребления горячей воды, утверждённым уполномоченным органом власти в области установления нормативов потребления коммунальных услуг населением в зависимости от степени благоустройства

г) в случае, если в доме отсутствуют зарегистрированные граждане, собственники оплачивают водоснабжение в следующих объёмах:

- при наличии приборов учёта - по показаниям приборов учёта;

- при отсутствии приборов учёта - из расчёта норматива потребления на каждого собственника.

4.2. Показания приборов учёта передаются собственником жилого дома в Ресурсоснабжающую организацию ежемесячно с 15 по 26 число каждого месяца (Приложение № 3).

4.3. Расчёт платы населению за поставленные услуги производится по тарифам,

утверждённым уполномоченным органом власти в области государственного регулирования тарифов.

4.4. Доставка платёжных документов осуществляется Ресурсоснабжающей организацией, либо иной привлечённой организацией по вышеуказанному адресу жилого дома.

4.5. Плата за отопление и горячее водоснабжение производится на основании платёжных документов, представляемых Потребителю не позднее 01-го числа месяца, следующего за истекшим расчётным периодом, за который производится оплата.

4.6. Расчётный период для оплаты коммунальных услуг устанавливается равным 1 календарному месяцу.

4.7. Оплата может производиться посредством внесения (зачисления) денежных средств на расчётный счёт Ресурсоснабжающей организации, как непосредственно, так и через агентов, путем внесения денежных средств в кассу Ресурсоснабжающей организации.

4.8. В случае несвоевременного и (или) неполного внесения платы за коммунальные услуги, Потребитель обязан уплатить Ресурсоснабжающей организации пеню в размере, установленном п. 14 ст. 155 Жилищного кодекса РФ.

4.9. В случае отсутствия у Потребителя прибора учёта горячей воды, при временном прекращении горячего водопотребления, а также при возобновлении горячего водопотребления, Потребитель обращается в Ресурсоснабжающую организацию для отключения или последующего подключения объекта к системе центрального горячего водоснабжения с составлением соответствующего двухстороннего Акта.

Акт об отключении (подключении) является основанием для перерасчёта за не предоставленные услуги по горячему водоснабжению и должен быть предоставлен «Потребителем» в 7- дневный срок в Управление по работе с потребителями Ресурсоснабжающей организации.

4.10. В случае отсутствия у Потребителя прибора учёта тепловой энергии, при временном прекращении отопления по заявке Потребителя, а также при возобновлении отопления Потребитель обращается в Ресурсоснабжающую организацию для отключения или последующего подключения объекта к системе центрального отопления с составлением соответствующего двухстороннего Акта.

Акт об отключении (подключении) является основанием для перерасчёта за не предоставленные услуги по отоплению и должен быть предоставлен Потребителем в 7- дневный срок в Управление по работе с потребителями Ресурсоснабжающей организации.

5. Ответственность сторон

5.1. Ресурсоснабжающая организация:

5.1.1. Несёт ответственность за качество предоставляемых услуг в соответствии с Правилами, Законодательством РФ и настоящим Договором на границе балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Сторон (Приложение № 2 к настоящему Договору).

5.1.2. Не несёт ответственность за перерыв в предоставлении услуг, возникший в результате действия непреодолимой силы и/или если он связан с устранением угрозы здоровью, жизни граждан, ущерба имущества.

5.2. Потребитель несёт ответственность:

5.2.1. За оснащение жилого или нежилого помещения приборами учёта, ввод установленных приборов учёта в эксплуатацию, их надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременную замену.

5.2.2. За техническое состояние сетей теплоснабжения, находящихся в его ведении.

5.2.3. За ущерб, причинённый 3-им лицам, в результате аварий на сетях и сооружениях Потребителя, произошедших не по вине Ресурсоснабжающей организации.

6. Особые условия

6.1. Контроль качества подаваемой Потребителю горячей воды, отопления осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства.

6.2. Порядок установления факта непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, порядок изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и /или с перерывами, превышающими установленную продолжительность, определяется в соответствии с разделом X Правил.

6.3. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, исполнения, изменения, прекращения или действительности разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. Срок действия договора

7.1. Стороны установили, что настоящий Договор распространяется на правоотношения, возникшие с _____ 20__ года, и действует по _____ 20__ года.

7.2. Настоящий Договор считается ежегодно продленным на тех же условиях, если за месяц до окончания срока его действия не последует письменного заявления одной из сторон об отказе от его продления, пересмотре его условий или его расторжении.

7.3. Настоящий Договор совершен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

8. Адреса, реквизиты и подписи Сторон

8.1. Ресурсоснабжающая организация:

Открытое акционерное общество «Всеволожские тепловые сети»

ОАО «Вт сети»

Юридический адрес: 188 643, Ленинградская обл., г. Всеволожск, ш. Дорога Жизни, д. 11

тел./факс (8 – 81370) – 29 – 700, эл.почта: vt-seti@mail.ru

ИНН / КПП 470 309 64 70 / 470 301 001

ОКВЭД 40.30.14; ОКПО 806 63 482; ОКАТО 41 413 000 000; ОКТМО 416 12 101

Расчетный счет: 407 028 100 554 1000 1002 в Северо-Западном Банке ПАО Сбербанк

г. Санкт-Петербург

Корр. счет: 301 018 105 000 00 000 653 БИК 044 030 653

ОКПО 80663482; ОКВЭД 40.30.14

8.2. Потребитель:

паспорт: серия _____ № _____ выдан _____

Адрес: _____

Тел. _____, эл. почта: _____

Приложения:

1. Приложение № 1. Общие сведения по договору.
2. Приложение № 2. Акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон по тепловым сетям и сооружениям на них.
3. Приложение № 3. Способы передачи показаний приборов учёта, личный кабинет.

Ресурсоснабжающая организация:

Генеральный директор

ОАО «Вт сети»

Потребитель:

Собственник жилого дома

М.П.